
CASO EN DETALLE · LOGÍSTICA PORTUARIA

De papel y mensajería dispersa a una operación 4PL automatizada

Cómo Sedelaca eliminó la impresión manual y unificó una coordinación logística que vivía repartida entre plataformas.

El caso en una página

Cliente	Sedelaca
Sector	Operación logística portuaria · Modelo 4PL
Servicio CFL	Software a la medida · Automatización
Patrones resueltos	Datos fragmentados · Trazabilidad rota
Verificable en	sedelaca4pl.com

Cero papel

Eliminada la impresión manual y unificada la comunicación que antes vivía dispersa en múltiples plataformas de mensajería.

Sedelaca coordina operaciones logísticas portuarias: cuadrillas, mano de obra, trámites de acceso y comunicación permanente con agencias y terceros. Es un negocio donde el valor no está en mover carga con camiones propios, sino en orquestar a quienes lo hacen.

Ese modelo —conocido como 4PL— tiene una característica que lo vuelve especialmente difícil de sistematizar: casi todos los actores relevantes están fuera de la empresa. El sistema no puede limitarse a lo que ocurre puertas adentro.

Tres problemas encadenados

El papel como interfaz

La coordinación operativa dependía de documentos impresos. Cada asignación de cuadrilla, cada autorización y cada carta de acceso requería imprimir, firmar, escanear o trasladar físicamente un papel. El documento impreso no era un respaldo del proceso: era el proceso.

La consecuencia inmediata era el tiempo. La consecuencia menos visible era que el estado real de una operación solo existía en el escritorio de quien tuviera el papel en la mano.

La comunicación repartida entre plataformas

La coordinación con agencias, cuadrillas y terceros ocurría simultáneamente en varios canales de mensajería, correo y llamadas. Cada canal tenía una parte de la verdad y ninguno la tenía completa.

Reconstruir qué se había acordado sobre una operación específica implicaba revisar conversaciones en más de un lugar, y frecuentemente los acuerdos se contradecían entre sí sin que nadie lo advirtiera hasta que el error ya había ocurrido.

Trazabilidad inexistente hacia atrás

Cuando algo salía distinto de lo previsto, no había forma de reconstruir la secuencia: quién asignó qué, cuándo se autorizó, qué se comunicó y a quién. Cada revisión posterior dependía de la memoria de las personas involucradas.

El patrón detrás del caso

Este es el patrón de **datos fragmentados** en su forma más aguda: no solo cada área interna tenía su propia verdad, sino que buena parte de la verdad vivía fuera de la empresa, en conversaciones con terceros.

Qué construyó CFL

Una operación B2B multirol y automatizada, donde cada actor —interno o externo— entra al mismo sistema con el rol que le corresponde y ve exactamente lo que necesita ver.

Acceso multirol

El sistema reconoce distintos tipos de participante en la operación y presenta a cada uno su propio ámbito de trabajo. Las reglas de acceso se aplican en el motor de base de datos mediante aislamiento por fila, no en la interfaz, de modo que un participante no puede alcanzar información ajena aunque manipule la pantalla.

Coordinación técnica de cuadrillas

La asignación de cuadrillas y la gestión de mano de obra portuaria pasaron de la coordinación verbal a un flujo con estados explícitos. Cada asignación queda registrada con su momento, su responsable y su resultado.

Emisión de cartas de acceso

Los documentos de acceso se generan desde el sistema con los datos ya validados, en lugar de redactarse y reimprimirse cada vez. La generación y la trazabilidad del documento ocurren en el mismo lugar donde vive la operación que lo motivó.

Un solo canal para la coordinación

La comunicación operativa se concentró en el sistema. Lo que antes se acordaba en un canal de mensajería y se perdía, ahora queda asociado a la operación específica sobre la que se está hablando.

Decisión de diseño

El sistema no intentó reemplazar la mensajería en la vida personal de los operadores. Reemplazó la mensajería **como registro de la operación**. Es una distinción sutil que determina si el equipo lo adopta o lo abandona en dos semanas.

Qué cambió en la operación

Se eliminó la impresión manual y el papel

Los documentos que antes se imprimían, firmaban y trasladaban físicamente se generan y circulan dentro del sistema. El papel dejó de ser el mecanismo de coordinación.

La comunicación dejó de estar dispersa

La coordinación que vivía repartida entre varias plataformas se unificó. Reconstruir qué ocurrió en una operación dejó de depender de revisar conversaciones en distintos lugares.

La operación quedó trazable

Cada asignación, autorización y documento tiene ahora un registro con momento y responsable. La revisión posterior dejó de depender de la memoria de las personas.

La plataforma opera en línea y de forma verificable

Sedelaca cuenta con dominio, identidad visual y presencia propios en **sedelaca4pl.com**, con la plataforma operativa detrás.

Dónde se repite este patrón

El caso de Sedelaca es logístico, pero el patrón que resuelve no lo es. Aparece en cualquier operación donde participan actores externos y donde la coordinación ocurre por fuera del sistema.

- **Operadores logísticos y de transporte** que coordinan con transportistas, cuadrillas o agencias externas.
- **Empresas de servicio en campo** con técnicos, contratistas o brigadas que reportan desde afuera.
- **Distribuidoras** que coordinan despachos con clientes y transportistas por canales informales.
- **Empresas con procesos de autorización** donde un documento impreso es el que habilita el paso siguiente.

La pregunta de diagnóstico

Si reconstruir qué se acordó sobre una operación específica requiere revisar conversaciones en más de un canal, el sistema no está donde debería estar. Ese es el punto donde el patrón aplica.

Caso publicado con autorización del cliente. Los resultados descritos corresponden a los cambios operativos reportados por Sedelaca tras la implementación.

¿Una operación que vive en papel y mensajería?

El patrón que resolvió Sedelaca aparece en cualquier operación con múltiples roles y coordinación externa. Describir el flujo actual es el primer paso.

WEB	codefactorylabs.com
CORREO	atencion@codefactorylabs.com
WHATSAPP	+58 412 758 5030
UBICACIÓN	Ciudad Guayana, Venezuela